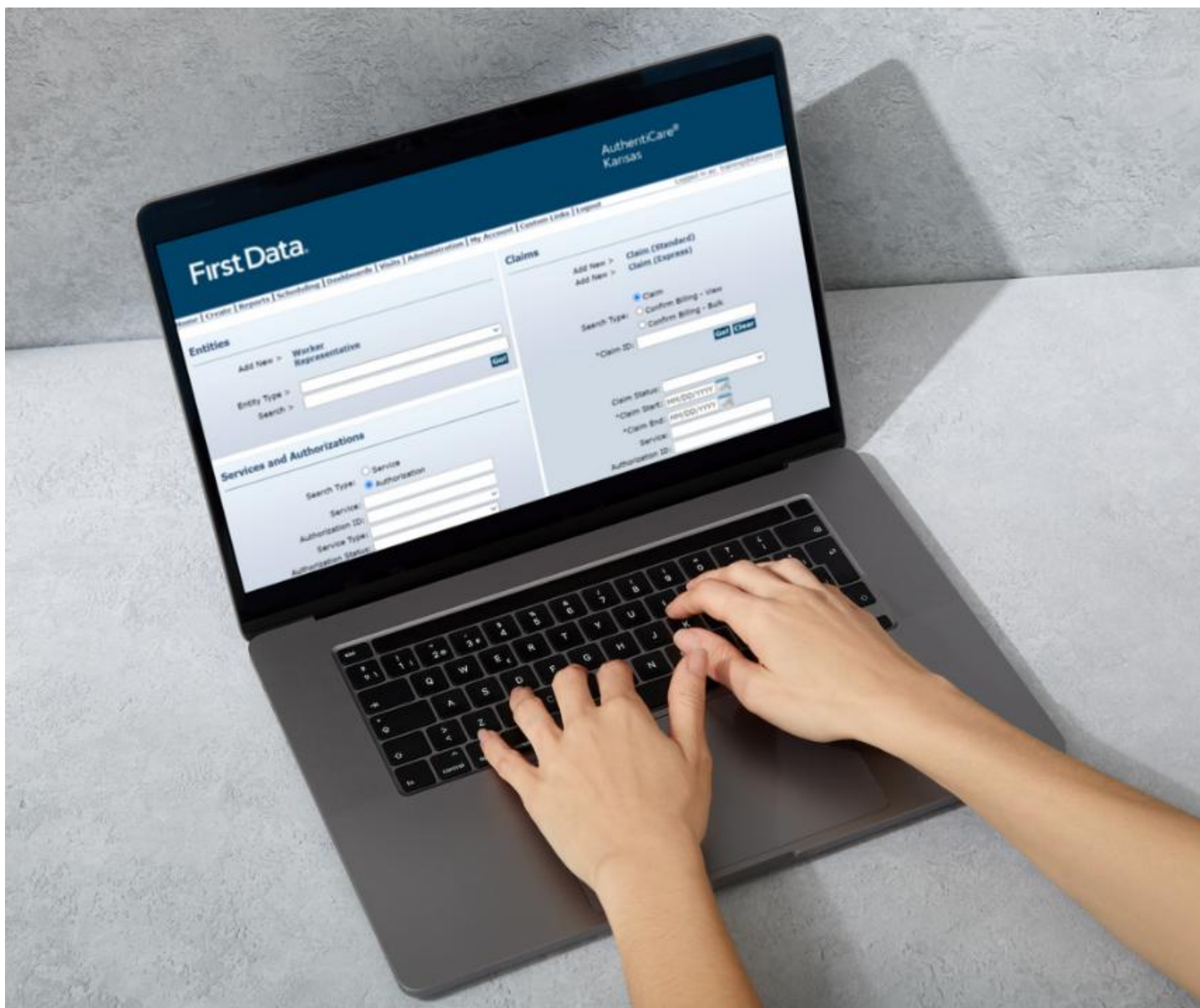




Autoregistro del ID del dispositivo

AuthentiCare® 3.0

Bienvenido a AuthentiCare 3.0!

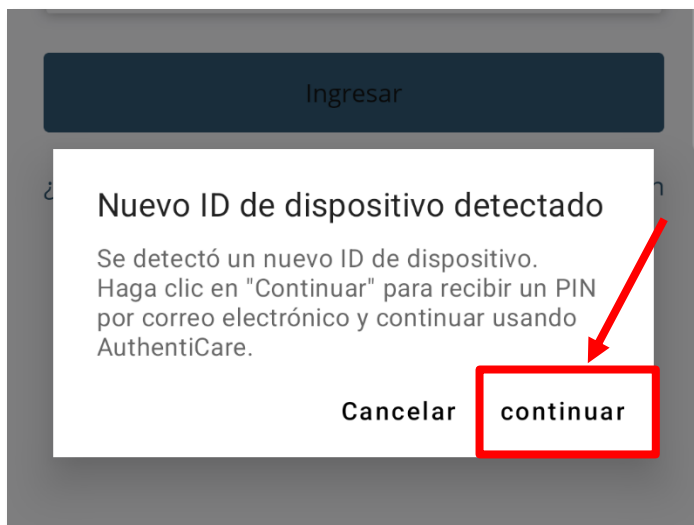
Por favor, siga las siguientes instrucciones para iniciar sesión en la nueva aplicación móvil.

1. Abra la aplicación móvil AuthentiCare 3.0 e ingrese su ID del trabajador y contraseña.
2. Haga clic en **'Ingresar.'**

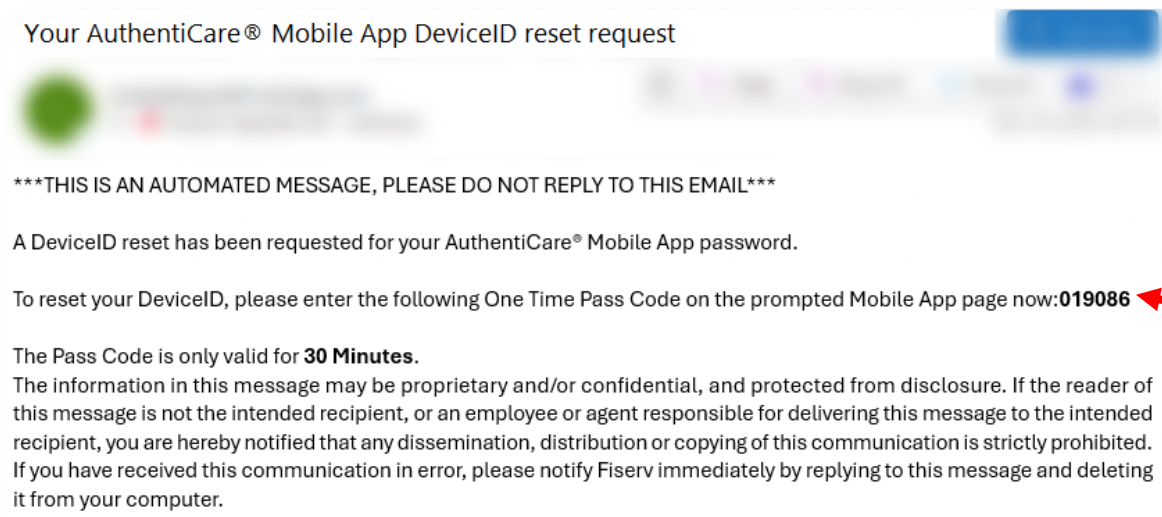


Si tiene una dirección de correo electrónico válida registrada en AuthentiCare, al ingresar sus credenciales recibirá un mensaje en la pantalla de la aplicación indicando que se ha detectado un nuevo dispositivo.

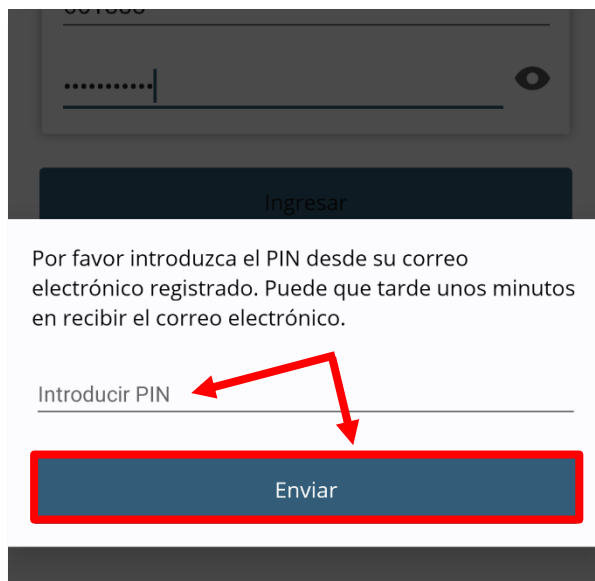
3. Haga clic en '**Continuar**' para recibir un nuevo PIN por correo electrónico y autenticar su dispositivo.



Recibirá un correo electrónico automatizado en la dirección de correo electrónico registrada en el perfil del trabajador. Ese correo electrónico contiene un PIN de seis dígitos.

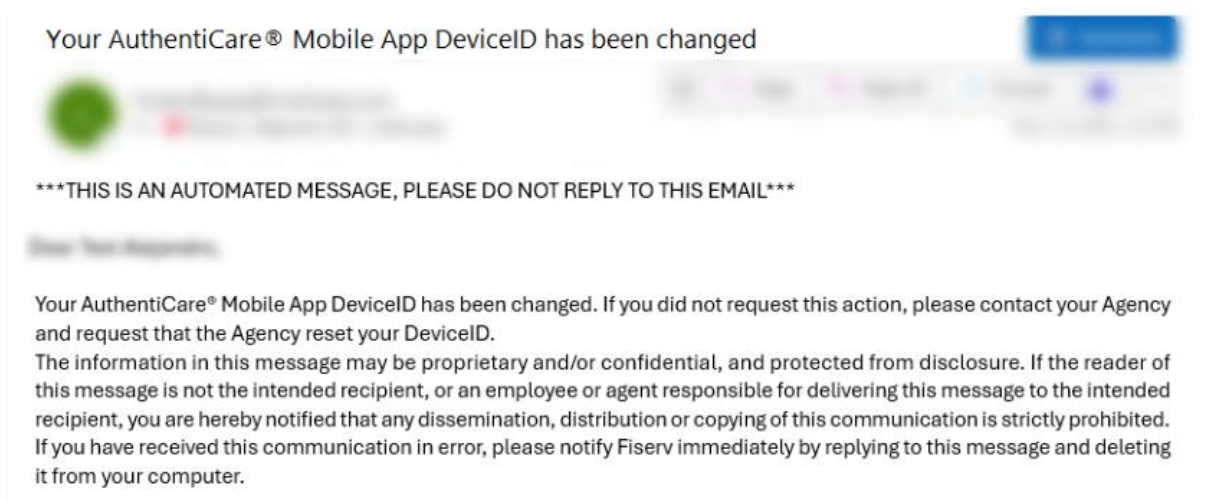


4. Deberá ingresar el PIN de seis dígitos en la pantalla de la aplicación y hacer click en "**Enviar.**"



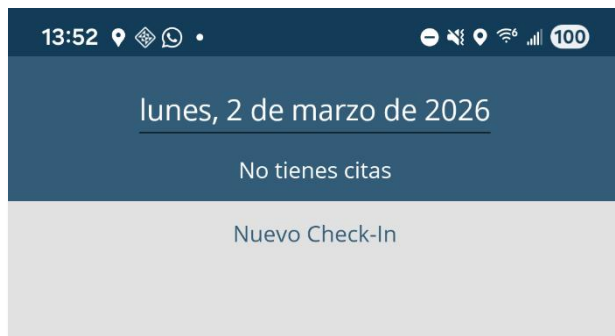
Al hacer clic en **“Enviar”** con el nuevo PIN, el sistema asociará el ID del dispositivo actual a su perfil del trabajador en AuthentiCare.

Además, se enviará un segundo correo electrónico automatizado de confirmación del cambio a la dirección de correo electrónico oficial asociada a su perfil del trabajador.



Deberá elegir si desea habilitar el inicio de sesión biométrico, o puede hacer clic en **“Cancelar.”**

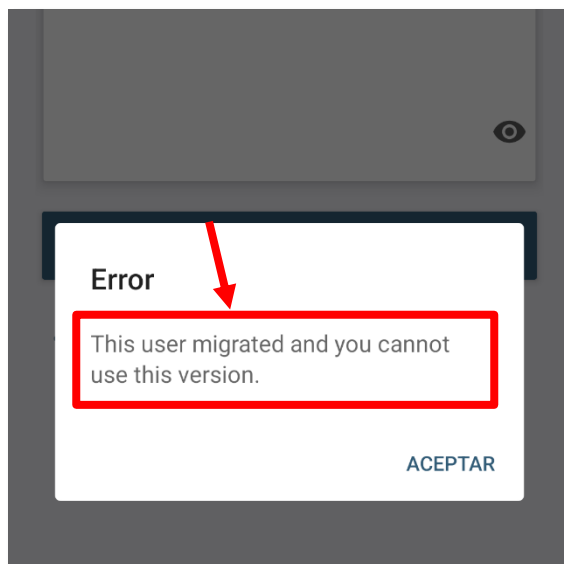
Al completar estos pasos, será dirigido a la página de inicio para establecer una sesión en AuthentiCare 3.0.



NOTA: Al momento de buscar el apellido del cliente en AuthentiCare, usted podrá ingresar las primeras letras del inicio del apellido. Por ejemplo, es posible ingresar “Gonz” o “Gonza”, etc., para buscar a una persona de apellido “González”.



Recordatorio importante: Tras la migración a la aplicación 3.0, los usuarios ya no podrán acceder a la aplicación 2.0, incluso con un ID de trabajador y contraseña válidos (vea la captura de pantalla a continuación).



Por favor, comuníquese con su contacto de su agencia si tiene alguna pregunta o dificultad.